

サンシャインシティグループ お取引先ヘルプラインの流れ

サンシャインシティグループお取引先ヘルプラインについて

サンシャインシティグループ関係者の法律違反行為は勿論のこと、企業倫理や社会規範に反する行為等、社会の信頼を失う可能性のある内容について、電話又はWEBフォームによる相談を受け付けます。但し、個人に関する根拠のない誹謗中傷等は受け付けません。

☘ 受け付けの流れ（右図のとおり）

受付窓口は第三者機関の委託先で、ダイヤル・サービス株式会社です。
株式会社サンシャインシティには相談者の希望がない限り氏名が連絡されることはありません。

☘ 守秘厳守のお約束

ダイヤル・サービス株式会社及びサンシャインシティグループのコンプライアンス関係者は、相談者のプライバシーを厳守します。

☘ 不利益な取扱い禁止のお約束

お取引先ヘルプラインを正当に利用することによる不利益な取扱いをサンシャインシティグループから受けることはありません。

サンシャインシティグループの件で電話しましたとお話ください

サンシャインシティグループ
お取引先の皆様

実名・匿名
電話または
WEBフォームより



報告
※匿名の場合は
フィードバック
できません。

第三者機関の委託先
ダイヤル・サービス株式会社

匿名で連絡



報告

株式会社サンシャインシティ
・総務部サステナビリティ推進室
（ダイヤル・サービス株式会社との窓口）
・サステナビリティ推進委員会

問題が関係会社の場合
調査依頼・勧告



報告

グループ会社窓口
・事実確認
・対応策検討

電話による受付 **0120-606-607** ダイヤル・サービス(株)

受付時間 月曜日～金曜日 12:00～21:00 及び土曜・日曜・祝日 9:00～17:00（但し、12月29日～1月4日を除く）

WEBフォームをご利用希望のお取引先様にはURL及びユーザー名・パスワード・会社IDをお知らせ致しますので、(株)サンシャインシティ総務部サステナビリティ推進室（会社代表電話 03-3989-3321）までご連絡ください。なおその際には、機密保持契約を締結させていただきます。